

AVISO DE PRIVACIDAD DE CONTROL B

Fecha de vigencia: 11 de Marzo del 2021

Control B es una solución desarrollada por PLANBSYS, SC en los sucesivo "plan B". Su privacidad es importante para plan B, por lo que desarrollamos un Aviso de Privacidad que describe y aborda cómo su información y datos personales estarán protegidos.

- Para residentes en México plan B, los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B son los responsables del tratamiento de sus datos personales.
- Si vive en otro lugar, plan B no es el responsable de gestionar sus datos personales, con excepción de las actividades que ofrece con otras Soluciones Tecnológicas y de las tareas de desarrollo en las que plan B es responsable de gestionar la información.

POR FAVOR, LEA DETENIDAMENTE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD PARA COMPRENDER CÓMO DAMOS TRATAMIENTO A SUS DATOS PERSONALES. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, NO UTILICE NUESTROS SERVICIOS. SI HA ADQUIRIDO SERVICIOS SUJETOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, POR FAVOR INTERRUMPA LA CONFIGURACIÓN DE DICHOS SERVICIOS Y COMUNÍQUESE CON UN REPRESENTANTE DE plan B CON EL RESTAURANTE O NEGOCIO ASOCIADO AL PROGRAMA DE LA APLICACIÓN Control B MEDIANTE LA INFORMACIÓN DE CONTACTO QUE SE DETALLA MÁS ADELANTE.

Este Aviso de Privacidad contiene las siguientes secciones:

- Registro de Información
- Cómo utilizamos su información

- Bases legales para el uso de su información
- Cookies y tecnologías similares
- Análisis y anuncios en línea
- Cómo compartimos y divulgamos su información
- Retención de su información
- Derechos de los titulares de datos y sus opciones
- Enlaces y características de terceros
- Privacidad de los menores de edad
- Información para residentes internacionales
- Cómo protegemos su información
- Cambios en nuestro Aviso de Privacidad
- Información de contacto de Control B

REGISTRO DE INFORMACION

El presente Aviso de Privacidad se rige sobre los datos personales que recabamos y utilizamos en los siguientes casos:

- Cuando accede o utiliza un sitio web de la Aplicación Control B (incluidas las compras que realiza mediante los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B), una aplicación móvil, software u otro servicio en línea o móvil que contenga un enlace a este Aviso de Privacidad o que de otra forma lo presente ante usted.
- Cuando participa en una encuesta o un estudio de investigación de plan B o Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B.

El brindarle un enlace a estos Términos (en conjunto, los "Servicios"), obtenemos información sobre usted según se indica más adelante. Necesitamos cierto tipo de información, si no nos proporciona dicha información, o nos pide que la eliminemos, es posible que ya no pueda acceder ni utilizar nuestros Servicios.

1. Información que usted nos proporciona

plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B recaba una amplia variedad de información que usted nos proporciona de forma directa. Por ejemplo:

- El procesamiento de sus pedidos
- Las solicitudes o preguntas que nos envía a través de formularios o correos electrónicos
- Sus comunicaciones y transacciones con nosotros (incluyendo en nuestros sitios web, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B, eventos especiales, por teléfono, en sitios de redes sociales de terceros y por correo postal o electrónico)
- Su participación en sorteos, concursos o investigaciones de plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B
- Los comentarios que envía sobre los Servicios y productos de plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B
- El registro de cuentas y productos y la administración de su cuenta
- Las cargas o publicaciones en los Servicios de plan B, participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B
- Las solicitudes de asistencia al cliente y asistencia técnica.

Información acerca de usted. Si bien algunos Servicios no requieren que proporcione información que pueda identificarlo directamente por su nombre, los tipos específicos de información que recabemos dependerán de los Servicios que utilice, cómo lo hace y qué información nos proporcione. Los tipos de datos que recabamos de forma directa son los siguientes:

- El nombre, la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico, ubicación en tiempo real, entre otros (y el nombre, la dirección y la información de contacto de la empresa y otros detalles)
- Las credenciales de inicio de sesión, si crea una cuenta de la Aplicación Control B
- La información de facturación, como la dirección de envío, el número de la tarjeta de crédito o débito, el número de verificación y la fecha de vencimiento
- Información sobre compras u otras transacciones realizadas con los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B
- La información relativa a sus interacciones con el servicio de atención al cliente y mantenimiento de la Aplicación Control B
- La información que desee proporcionar en relación con sus dispositivos (p. ej., el número de teléfono o correo electrónico que configure en la aplicación de Control B y comparta con otros usuarios)
- La información demográfica, como su sexo

- Si decide participar en un estudio de investigación de Control B relacionado con nuestros productos y servicios, la información proporcionada en relación con dicha investigación
- El contenido generado por el usuario que publique en foros públicos en línea de plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B)
- Cualquier otra información que desee proporcionar directamente a plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B en conexión con su uso de los Servicios.

Información acerca de terceros. Si solicita que su compra a través de la Aplicación Control B se le envíe a otra persona (como puede ser el destinatario de un regalo), utilizaremos la información que proporciona acerca de esa persona para efectuar el envío.

ID de Control B. Algunos de nuestros productos y características le permiten o requieren que cree una cuenta y establezca un ID de Control B. Este ID puede permitirle registrarse en una amplia variedad de Servicios de los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B También permite que plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B consolide la información recabada en una variedad de productos y servicios de la aplicación Control B, lo que nos ayuda a proporcionarle una experiencia más fluida de nuestros Servicios.

2. Información que recabamos a través de medios automatizados

Cuando utiliza nuestros Servicios, recabamos cierta información tal como se describe en esta Sección. Como se especifica más adelante, nosotros y nuestros proveedores de servicios (empresas externas que trabajan en nuestro nombre) podríamos utilizar diversas tecnologías, como cookies y herramientas similares, que contribuyen a recabar esta información.

Sitios web. Cuando utiliza nuestros sitios web, recabamos y analizamos información como su dirección IP, los tipos de navegadores que utiliza, el

idioma del navegador, el sistema operativo, el estado o el país desde el que accede a los Servicios, los atributos de software y de hardware (incluidos los ID de dispositivo), las páginas y URL que lo llevaron al sitio actual y de salida, el tipo de plataforma, el número de clics, los archivos que descarga, los nombres de dominio, las páginas de inicio, las páginas visitadas y el orden en que las visitó, la cantidad de tiempo que permaneció en determinadas páginas, los términos que utiliza para realizar búsquedas en nuestros sitios, la fecha y la hora en que utilizó los Servicios y cargó o publicó contenido, los registros de errores y otra información similar.

Productos Control B conectados. Si conecta la aplicación Control B (como audífonos o altavoces) a Internet o a un software o la aplicación móvil, podríamos recibir información automáticamente de la aplicación Control B acerca de cómo utiliza el producto. Dicha información incluye los siguientes aspectos:

- Datos técnicos, como el número de serie de su producto o el número de modelo, la versión del sistema operativo del dispositivo, las direcciones MAC, la intensidad de la señal de Wi-Fi®, la versión de firmware, la dirección IP, los SSID, los archivos de registro, las duraciones, los tokens de servicio, el tipo de conexión y el operador de Internet, y los identificadores únicos asociados con la computadora, la tablet o el dispositivo móvil utilizado con la aplicación Control B
- Los datos de uso, como el tiempo dedicado al uso de diferentes funcionalidades o configuración de la aplicación, el día y la hora en que usó la aplicación, datos del sensor (p. ej., la orientación y el movimiento de la cabeza) los botones presionados, los medios y otras fuentes externas a las que conecta la aplicación y, si corresponde, el espectro de potencia de la aplicación, los niveles de volumen y la información de transmisión (incluidos el contenido almacenado en las preselecciones del sistema), la zona horaria, y los datos transaccionales que permiten la gestión de los derechos digitales.
- “Tokens” de servicio que contienen información de autenticación que permite la entrega de contenido de terceros a la aplicación Control B (p. ej., para sincronizar sus tarjetas bancarias para los pagos de sus pedidos cada vez que los utiliza)
- Datos de diagnóstico, como la duración de la batería, la calidad de la conexión inalámbrica y los registros de errores.

Aplicaciones móviles y software de Control B. Cuando utiliza un software o una aplicación móvil para el uso de la aplicación de Control B,

recibimos automáticamente determinada información sobre el teléfono celular, la tablet o la computadora utilizados para acceder a la aplicación o el software, como un identificador del dispositivo móvil, la dirección IP, el tipo y la versión del sistema operativo, el proveedor de servicios de Internet, el tipo de navegador, el nombre de dominio y otra información similar, si actualiza la aplicación y cuándo lo hace, la fecha y hora de uso, y cómo utiliza la aplicación, incluido el tiempo empleado en las diferentes partes de la aplicación, al sitio al que accede o que descarga, y la lista de sistemas y aplicaciones de software.

Información de ubicación. Cuando utiliza los Servicios de la aplicación Control B, plan B y Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B podríamos recabar automáticamente la información de ubicación general (p. ej., dirección IP, ciudad, estado o código postal asociado con una dirección IP) de su computadora o dispositivo móvil. Esta información nos permite habilitar el acceso al contenido que varía en función de la ubicación general de un usuario (p. ej., la posibilidad de acceder a las ubicaciones de mapas digitales).

Solicitaremos su consentimiento antes de recabar su información de ubicación precisa por GPS. En tales casos, utilizaremos su información de ubicación geográfica precisa para brindarle servicios y contenido personalizados, ofertas promocionales, u otra información que pueda ser de interés para usted de manera personalizada. También podemos utilizar esta información para ayudarlo a localizar un perdido. Si desea que nosotros y nuestros proveedores de servicios dejemos de recabar y utilizar su información de ubicación por GPS, puede deshabilitar las características de ubicación en su dispositivo. Para hacerlo, consulte la configuración del fabricante de su dispositivo. Tenga en cuenta que, si desactiva estas características, no podrá acceder ni recibir algunos o todos los servicios, el contenido, las características o funcionalidades que la aplicación Control B tenga disponibles mediante nuestros Servicios.

Información que se recopila a través de dispositivos personales, aplicaciones y la aplicación Control B. En ocasiones, nosotros (o nuestros proveedores de servicios) podríamos utilizar la información que recabamos, como los nombres de usuario, las direcciones IP o los identificadores de dispositivo móvil únicos, para localizar o intentar localizar a los mismos usuarios únicos en varios navegadores o dispositivos (tales como teléfonos inteligentes, tablets o la aplicación Control B conectados), o bien podríamos trabajar con proveedores que se ocupen de esto, para adaptar el contenido y las características que ofrecemos a fin de proporcionarle una experiencia fluida en los distintos dispositivos. Si desea deshabilitar el rastreo de múltiples dispositivos en uso con fines de publicidad basada en los intereses, puede hacerlo desde la configuración de su dispositivo Apple o Android.

3. Información que recabamos de las redes sociales y otras plataformas

Si accede a los Servicios de la aplicación Control B mediante una conexión o inicio de sesión externos (p. ej., a través de una red social), podría darnos su permiso para acceder a cierta información de su perfil de la red social en cuestión y almacenarla. Entre esta información se incluyen su nombre, su sexo, su foto de perfil, sus "Me gusta" y sus registros, y su lista de amigos, en función de su configuración en tales servicios. Si no desea compartir esta información, no utilice una conexión de redes sociales para acceder a los Servicios de la aplicación Control B. Para obtener una descripción de cómo tratan su información los sitios de redes sociales, consulte sus avisos de privacidad y términos de uso, que podrían permitirle modificar su configuración de privacidad.

Del mismo modo, si conecta su aplicación Control B a plataformas subyacentes o proveedores de contenido (p. ej., Spotify, Amazon Alexa y el Asistente de Google), dichos proveedores nos permiten a nosotros y a nuestros proveedores de servicios acceder a información adicional acerca de su interacción con estos proveedores y almacenarla en la medida en que se

relacione con la utilización de los Servicios (p. ej., para mostrar su lista o historial de pedidos en el Asistente de Google dentro de las aplicaciones móviles y la aplicación Control B, etc.). Si no desea que esta información se comparta, no inicie estas conexiones.

Cuando hace clic en “Me gusta” o comienza a “seguirnos” en nuestra página de Facebook, Instagram, Twitter u otras redes sociales, podríamos recabar determinada información acerca de usted, como su nombre y dirección de correo electrónico, así como cualquier comentario o contenido que publique que resulte relevante para nosotros. También recabamos su información si se suscribe a una de nuestras promociones o nos proporciona información a través de las redes sociales.

4. Información que recabamos acerca de otros

Control B puede recibir información adicional, como información demográfica y estadística, de terceros, tales como socios, publicistas, investigadores, analistas, etc. Además el equipo de Control B puede recibir información a través de Proveedores de Servicios Subcontratados como lo son Personas o Grupos de Distribución o Reparto que entreguen servicios, productos o artículos de los Restaurantes y/o Negocios asociados o inscritos al Programa de Uso de la aplicación Control B, también través de Plataformas o Sistemas que estén integradas o realicen transacciones operativas dentro de Control B. Dicha información puede atribuírsele a usted en función del grupo estadístico al que pertenece. Utilizamos esta información para complementar la información que recabamos directamente de usted con el fin de deducir sus posibles intereses, ofrecerle una experiencia de la marca plan B más relevante y mejorar los productos, los análisis y la publicidad de la aplicación Control B.

CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Nosotros, o nuestros proveedores de servicios, utilizamos su información (es decir, cualquier tipo de información que recabemos en virtud del presente Aviso de Privacidad) con diversos fines operativos y empresariales según el tipo de información que hemos recabado acerca de usted y los Servicios de la aplicación Control B específicos que usa, con los siguientes objetivos:

- Completar una compra o brindar los Servicios que usted haya solicitado, incluidas la facturación y la contabilidad;
- Responder a su solicitud de información y brindar un servicio al cliente más eficaz y eficiente;
- Proporcionarle actualizaciones e información sobre los productos que ha adquirido;
- Contactarlo por correo electrónico, correo postal o teléfono para hablarle de productos, servicios, encuestas, estudios de investigación, promociones o eventos especiales, tanto de Control B como de terceros, así como otros temas que creemos que pueden ser de su interés;
- Personalizar la publicidad y el contenido de los Servicios
- Comprender mejor sus intereses y necesidades, y mejorar los Servicios;
- Generar análisis, investigaciones e informes sobre el uso de nuestros Servicios;
- Sintetizar y obtener conocimientos a partir de un análisis de cómo utiliza nuestros distintos Servicios;
- Proporcionar, gestionar y mejorar los Servicios y su rendimiento, y probar y crear nuevos productos, características y servicios;
- Asegurar sitios web, productos, software y la aplicación Control B;
- Entender y solucionar bloqueos de la aplicación y otros problemas que nos informen;
- Cumplir con los procedimientos, las leyes y los reglamentos que rigen nuestra actividad en los casos en los que es necesario en virtud de nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de otros;
- Establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales cuando sea necesario en virtud de nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de otros;

Nota para los usuarios mexicanos: Tenga en cuenta que conforme a la ley mexicana, dispone de 5 días desde la fecha en que proporcione sus datos personales a plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B para informar a nuestro encargado de protección de datos que se encuentra en la información de contacto que se detalla más adelante en caso de que se opongá a ciertos usos que puedan darse a sus datos. Si desea realizar una

solicitud de este tipo, comuníquese con nosotros para que podamos procesarla conforme a los requisitos legales vigentes. Si no realiza la solicitud dentro del período de 5 días, usted otorga su consentimiento para todos los usos de sus datos de acuerdo con lo indicado anteriormente.

Información combinada. Para los fines analizados en este Aviso de Privacidad, podemos combinar la información que recabamos a través de los Servicios con información que recibimos de otras fuentes, tanto en línea como sin conexión, y podemos utilizar esta información combinada de conformidad con este Aviso de Privacidad.

Datos agregados o anónimos. Podemos agregar o anonimizar la información recabada a través de los Servicios, de modo que dicha información no pueda relacionarse directamente con usted o su dispositivo ("Información agregada o anónima"). Podemos utilizar información agregada o anónima con cualquier fin, lo que incluye, entre otros, fines de investigación y mercadotecnia, y también podemos compartir estos datos con terceros, como anunciantes, socios promocionales y patrocinadores.

BASES LEGALES PARA EL USO DE SU INFORMACIÓN

Las bases legales que permiten la utilización de su información según se establece en el presente Aviso de Privacidad son las siguientes:

- En los casos en que el uso de su información sea necesario para llevar a cabo nuestras obligaciones en virtud de un contrato con usted (p. ej., para cumplir con los términos de servicio de nuestros sitios web que acepta con el hecho de navegar por las páginas web o registrarse en ellas, o con nuestro contrato en el que se estipula que le brindaremos nuestros Servicios).
- En los casos en que el uso de su información sea necesario en virtud de nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de otros (p. ej., para garantizar la seguridad de sitios web, productos, software, aplicaciones o servicios de plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B; para operar nuestro negocio y nuestros Servicios; para asegurar un entorno seguro para nuestros empleados y visitantes; para efectuar y recibir pagos;

para cumplir con requisitos legales y defender nuestros derechos legales; y para evitar fraudes y conocer al cliente a quien le brindamos Servicios).

- En caso de que contemos con su consentimiento, de acuerdo con los requisitos legales aplicables, para utilizar la información con un fin determinado.
- En caso de que debamos utilizar su información para cumplir con las obligaciones legales aplicables (por ejemplo, realizar un seguimiento de las compras con fines tributarios y de auditoría).

COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Para recabar la información detallada en la sección “Información que recabamos”, nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos registros de servidor de Internet, cookies, etiquetas, SDK, píxeles de seguimiento y otras tecnologías de seguimiento similares. Utilizamos estas tecnologías con el fin de ofrecerle una experiencia más personalizada en el futuro, ya que nos permiten comprender y recordar sus preferencias de navegación.

- Un registro de servidor web es un fichero donde se almacena la actividad en el sitio web.
- Un SDK es un conjunto de herramientas o códigos que incorporamos en nuestras aplicaciones y software para permitir que terceros obtengan información acerca de cómo los usuarios interactúan con los Servicios.
- Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su computadora o dispositivo móvil cuando visita un sitio web, y que nos permite hacer lo siguiente: (i) reconocer su computadora; (ii) almacenar sus preferencias y configuración; (iii) comprender las páginas web de los Servicios que haya visitado; (iv) mejorar su experiencia de usuario mediante la entrega y medición de la eficacia de la publicidad y los contenidos personalizados en función de sus intereses; (v) realizar búsquedas y análisis; y (vi) ayudar con funciones administrativas y de seguridad. Algunas cookies se almacenan en la caché de su navegador, mientras que las asociadas con las tecnologías Flash se almacenan con sus archivos de Adobe Flash Player.
- Los píxeles de seguimiento (también conocidos como balizas web o GIF transparentes) son pequeñas etiquetas electrónicas con un identificador único incrustadas en sitios web, anuncios en línea o correos electrónicos que están diseñados para lo siguiente: (1) recabar información de uso como las impresiones de anuncios o los índices de clics y apertura de correos

electrónicos; (2) medir la popularidad de los Servicios y la publicidad asociada a ellos; y (3) acceder a las cookies del usuario.

Conforme adoptemos otras tecnologías adicionales, podemos recabar información a través de otros métodos.

ANÁLISIS Y ANUNCIOS EN LÍNEA

1. Análisis

Podemos usar servicios de análisis web y móviles externos (como Google Analytics, Segment, Crashlytics, Firebase, Kinesis, Localytics y Bazaarvoice) con nuestros Servicios para recabar y analizar información de uso mediante cookies y herramientas similares, así como participar en auditorías, estudios o informes, ayudar a combatir el fraude y proporcionarle ciertas características. Para evitar que Google Analytics utilice su información con fines analíticos, puede [instalar el complemento para navegador Google Analytics Opt-out](#). También podemos utilizar Adobe Analytics para analizar y optimizar el rendimiento de nuestros sitios web, publicidad y contenido. Obtenga más información sobre [las prácticas de privacidad de Adobe y descubra cómo tomar decisiones acerca de las actividades de seguimiento de Adobe](#).

Si recibe correos electrónicos de nosotros, podemos usar ciertas herramientas analíticas, como los GIF transparentes, para capturar datos como cuándo abre el mensaje o si hace clic en cualquiera de los enlaces o banners de nuestro correo electrónico. Estos datos nos permiten medir la efectividad de nuestras campañas de mercadotecnia y comunicaciones.

2. Anuncios en línea

Los Servicios pueden integrar tecnologías de publicidad de terceros que permiten la entrega de contenido relevante y publicidad en los Servicios, así como en otros sitios web que visita y otras aplicaciones que utiliza. Los anuncios pueden estar basados en diversos factores, tales como el contenido de la página que visita, la información que ingresa en dicha página, como su

edad y sexo, sus búsquedas, sus datos demográficos, los contenidos generados por el usuario, y otro tipo de información sobre usted que recabamos. Estos anuncios pueden estar basados en su actividad actual, o su actividad extendida en el tiempo y en otros sitios web y servicios en línea, y pueden estar adaptados a sus intereses.

Los terceros cuyos productos o servicios son accesibles o están publicitados en los Servicios también pueden almacenar cookies u otras tecnologías de rastreo en su computadora, teléfono celular u otro dispositivo para recabar información sobre usted, como se explicó anteriormente. También permitimos que terceros (p. ej., las redes publicitarias y los servidores de anuncios, como Google Analytics, DoubleClick y otros) coloquen anuncios personalizados en los Servicios, otros sitios y aplicaciones, y que accedan a sus propias cookies u otras tecnologías de rastreo en su computadora, teléfono celular u otro dispositivo que utilice para acceder a los Servicios. En ocasiones, proporcionamos información sobre nuestros clientes (como direcciones de correo electrónico) a proveedores de servicios que pueden “juntar” esta información en forma no identificable con las cookies (o identificadores de publicidad móvil) y otros ID de propiedad, a fin de proporcionarle anuncios más relevantes cuando visita otros sitios web y aplicaciones móviles.

No tenemos acceso a las cookies u otras tecnologías de rastreo que tales terceros no afiliados pueden almacenar en el dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios de la aplicación Control B, ni el presente Aviso de Privacidad rige sobre estas herramientas. Para impedir que Google Analytics muestre publicidad o personalice los anuncios de red de Google, visite la [página de configuración de Google](#). Nosotros no controlamos estos enlaces ni si una determinada empresa opta por participar en estos programas de ‘no recibir’. No somos responsables por las decisiones que tome mediante estos mecanismos ni por la continua disponibilidad o exactitud de estos mecanismos.

Tenga en cuenta que, aunque opte por ‘no recibir’ con cookies o cualquier otra herramienta, según se detalla más arriba, continuará viendo publicidad

cuando utilice los Servicios, pero ésta no se adaptará a sus intereses en función de su comportamiento en línea, a través del tiempo.

3. Publicidad móvil

Al utilizar aplicaciones móviles de plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B u otros, también puede recibir anuncios personalizados dentro de las aplicaciones. Podemos utilizar proveedores de servicios externos para proporcionar anuncios en las aplicaciones móviles. Cada sistema operativo, p. ej., iOS para teléfonos Apple y Android para dispositivos Android, proporciona sus propias instrucciones sobre cómo desactivar los anuncios personalizados dentro de las aplicaciones. No tenemos control sobre cómo el operador de la plataforma correspondiente le permite controlar la recepción de anuncios personalizados dentro de la aplicación. Por lo tanto, debe comunicarse con el proveedor de la plataforma para obtener más detalles sobre cómo deshabilitar los anuncios personalizados dentro de las aplicaciones. Si desea deshabilitar los anuncios personalizados dentro de las aplicaciones, consulte el material de respaldo y/o la configuración del dispositivo del sistema operativo correspondiente.

4. Aviso sobre la opción No realizar seguimiento.

No realizar seguimiento ("DNT", del inglés Do Not Track) es una preferencia de privacidad que el usuario puede establecer en algunos navegadores web. Nos comprometemos a darle opciones significativas sobre la información recabada en nuestro sitio web para propósitos de terceros, y es por eso que ofrecemos la variedad de mecanismos de deshabilitación enumerados anteriormente. Sin embargo, aún no reconocemos las señales DNT iniciadas por el navegador ni respondemos a estas.

CÓMO COMPARTIMOS Y DIVULGAMOS SU INFORMACIÓN

plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B compartirá su información de las siguientes maneras:

- **Filiales y subsidiarias.** Podemos transferir la información que recabamos en el seno de la familia de empresas de plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B (p. ej., las empresas de fabricación, distribución y desarrollo de servicios de plan B) para ofrecerle productos y servicios, garantizar un nivel de servicio uniforme en todos nuestros productos y servicios, y mejorar nuestros productos y servicios así como su experiencia como cliente.
- **Proveedores de servicios.** Brindamos acceso a su información o la compartimos con proveedores externos selectos que prestan servicios en nuestro nombre. Dichos proveedores tienen acceso a su información a los fines de la prestación de estos servicios, pero tienen prohibido utilizar su información para otros fines. Nos brindan una variedad de servicios, como servicios de facturación, venta, mercadotecnia, contenido y características del producto (p. ej., servicios de activación y reconocimiento de voz), publicidad, análisis, investigación, servicio al cliente, envío y cumplimentación, almacenamiento de datos, seguridad, prevención de fraude, procesamiento de pagos y servicios legales. Aquellas partes que actualmente incluyen proveedores de análisis de fallas y errores como Crashlytics y proveedores de servicios como Segment que nos permiten conectar la aplicación Control B a sus dispositivos y nos brindan análisis con fines internos.
- **Servicios de información bancaria o métodos de pago y otros servicios de terceros.** Cuando inicia una conexión con un servicio de transmisión de terceros mediante los Servicios, compartimos información sobre usted que es necesaria para que reciba el contenido del tercero (p. ej., sus credenciales de inicio de sesión del servicio de transmisión). Del mismo modo, si utiliza un servicio de terceros que funciona con la aplicación Control B, reconoce que la información puede ser compartida con el tercero durante la conexión (p. ej., información sobre cómo utiliza la aplicación Control B). Si elige iniciar estas conexiones, acepta que las

políticas y los términos del tercero, y no los de plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B rigen estas conexiones. Le solicitamos que lea las políticas de privacidad y seguridad de estos sitios web de terceros.

- **Protección de plan B y otros.** Mediante el uso de los Servicios, usted reconoce y acepta que podemos acceder, conservar y divulgar la información que recabamos y almacenamos sobre usted si así lo exige la ley o si de buena fe se cree que tal acceso, conservación o divulgación son razonablemente necesarios para lo siguiente: (a) cumplir con procesos legales (p. ej., una citación u orden judicial); (b) hacer cumplir nuestros Términos de servicio, el presente Aviso de Privacidad u otros contratos con usted, incluida la investigación de posibles violaciones a la misma; (c) responder a reclamos de que algún contenido infringe los derechos de terceros; (d) responder a sus solicitudes de servicio al cliente; o (e) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de plan B, sus agentes y afiliados, sus usuarios o el público. Lo anterior contempla el intercambio de información con otras empresas y organizaciones a los fines de obtener protección contra fraudes, prevenir envíos de correo no deseado o malware y satisfacer otros propósitos similares.
- **Transferencias de empresas.** A medida que continuamos desarrollando nuestro negocio, podemos adquirir empresas, o fusionarnos o asociarnos con otras empresas. En estas transacciones (e incluso previamente, al pensar en esas transacciones, la información del usuario puede ser uno de los activos transferidos. Si una parte o la totalidad de los activos de plan B o la aplicación Control B se vende o transfiere a un tercero, la información del cliente (incluida su dirección de correo electrónico) probablemente será uno de los activos comerciales transferidos. Si dicha transferencia está sujeta a restricciones obligatorias adicionales en virtud de la legislación aplicable, plan B cumplirá con dichas restricciones.
- **Foros públicos.** Algunas características de nuestros Servicios le permiten al usuario compartir sus comentarios públicamente con otros usuarios. La información que envíe a través de estas características no será confidencial y podrá utilizarse para cualquier propósito (como testimonios u otros

materiales de mercadotecnia de Control B). Por ejemplo, si comenta sobre un producto en uno de nuestros sitios, podemos mostrar su reseña (junto con el nombre provisto, en caso de que proporcione uno) en otros sitios web de plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B y en sitios web de terceros. Además, algunos Servicios pueden permitirle compartir información públicamente con otros usuarios de manera que puedan beneficiarse de ella (p. ej., compartir datos bancarios o de métodos de pago). La información que publique por esta vía estará disponible para el público en general y se podrá acceder a ella mediante motores de búsqueda de terceros. Por este motivo, tenga cuidado al usar estas funciones.

- **Información agregada o anónima.** En ocasiones, es posible que plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B comparta información disociada o anónima sobre el uso de los Servicios, como la publicación de un informe sobre tendencias de uso. El intercambio de estos datos es ilimitado.

Nota para los usuarios mexicanos: En virtud de este Aviso de Privacidad, usted acepta el uso compartido de sus datos personales según lo dispuesto en el presente documento, a menos que se oponga expresamente a dicha transferencia comunicándose con nosotros utilizando la información de contacto de plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B que se detalla más adelante.

RETENCIÓN DE SU INFORMACIÓN

Conservamos su información únicamente durante el tiempo necesario para los fines para los que se procesa. El período de tiempo durante el cual conservamos su información depende de los fines para los cuales la hemos recabado y utilizado, o según se requiera para cumplir con la legislación aplicable.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS Y SUS OPCIONES

Usted tiene determinados derechos respecto de su información, tal como se describe más adelante en esta sección.

1. Sus derechos legales

Si desea obtener más información sobre sus derechos legales en virtud de la legislación vigente, comuníquese con nuestro encargado de protección de datos utilizando la información de contacto enviándonos un correo electrónico a contacto@planbsys.com. Es posible que las leyes locales aplicables en su lugar de residencia le permitan solicitarnos lo siguiente:

- Que le brindemos acceso a determinada información que conservamos sobre usted o le proporcionemos una copia de esta información;
- Prohibir la utilización de esta información para fines de mercadotecnia directa (incluido el tratamiento de la información de sus perfiles con fines de mercadotecnia directa);
- Que actualicemos o rectifiquemos la información obsoleta o incorrecta;
- Que eliminemos determinada información sobre usted;
- Que cancelemos, limitemos o nos opongamos a la manera en que procesamos y divulgamos determinada información
- Que transfiramos su información a un proveedor de servicios de terceros; y
- Que revoquemos su consentimiento para el tratamiento de su información.

Consideraremos todas las solicitudes y le daremos una respuesta dentro del plazo establecido por la legislación aplicable. Sin embargo, tenga en cuenta que determinada información puede estar exenta de tales solicitudes en circunstancias determinadas, por ejemplo, si necesitamos tratar su información en virtud de nuestros intereses legítimos o para cumplir con una obligación legal. Podemos solicitarle que proporcione información necesaria para verificar su identidad antes de responder a su solicitud, de conformidad con lo que requieren o permiten las leyes vigentes.

2. Comunicaciones de mercadotecnia e información compartida

Si no desea que utilicemos su información de contacto para contactarlo por correo electrónico, correo postal o teléfono respecto de productos, servicios, promociones y eventos especiales que podrían resultarle interesantes, utilice la información de contacto que se detalla más adelante para solicitárnoslo. En el caso de los mensajes de correo electrónico comercial, también puede deshabilitarlos mediante las instrucciones que encontrará en la parte inferior de dichos correos electrónicos. Tenga en cuenta que, independientemente de su solicitud, aún podemos utilizar y transferir cierta información, según lo permita el presente Aviso de Privacidad o lo exija la legislación aplicable. Por ejemplo, no puede deshabilitar ciertas comunicaciones operacionales, tales como los que reflejan nuestra relación o transacciones con usted.

3. Realización de un pedido de a través de la aplicación Control B

Para realizar un pedido utilice la aplicación o busque información en el sitio web de los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B, debe tener las cookies habilitadas. Si desea realizar un pedido de productos o servicios de Control B, pero deshabilitó las cookies, marque a los teléfonos de Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B para efectuar su pedido por teléfono.

4. Deshabilitación del seguimiento de múltiples dispositivos

Si desea deshabilitar el rastreo de múltiples dispositivos en uso con fines de publicidad basada en los intereses, puede hacerlo desde la configuración de su dispositivo Apple o Android.

ENLACES Y CARACTERÍSTICAS DE TERCEROS

Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web externos (p. ej., sitios de medios sociales, como Facebook y Twitter), complementos de terceros (p. ej., el botón "Me gusta" de Facebook y el botón "Seguir" de Twitter) y funcionalidades de terceros (p. ej., Alexa). Si decide utilizar estos sitios y funciones, puede divulgar su información personal no solo a estos proveedores, sino también a sus usuarios y al público en general, según cómo funcionen los servicios de cada proveedor. plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B no se hacen responsables del contenido o las prácticas de esos sitios web o servicios de terceros. Las formas en que se recaba, utiliza y divulga su información estarán sujetas a los avisos de privacidad de los sitios web y servicios de terceros, no al presente Aviso de Privacidad. Lea los avisos de privacidad y seguridad de estos terceros con detenimiento.

PRIVACIDAD DE LOS MENORES DE EDAD

Los Servicios están destinados al público en general mayor de 13 años. Si descubrimos que hemos recabado datos personales (según se define en la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Niños de Estados Unidos) de niños menores de 13 años sin consentimiento paterno jurídicamente válido, tomaremos medidas razonables para eliminarla tan pronto como sea posible. Si descubrimos que hemos recabados datos de un menor de 18 años sin consentimiento parental, tomaremos medidas razonables para eliminarla tan pronto como sea posible. También cumplimos con otras restricciones y requisitos de edad de conformidad con la legislación local aplicable.

La legislación local de donde utilice los servicios de la aplicación Control B le otorga el derecho a no ser discriminado (según lo establecido en la ley

aplicable) por ejercer sus derechos de acceso, eliminación o renuncia a la venta.

Verificación: Adoptaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de responder a una solicitud, que pueden incluir, como mínimo, verificar su nombre y dirección de correo electrónico en función de la sensibilidad de la información que solicite y el tipo de solicitud que realice.

También puede designar a un agente autorizado para que envíe determinadas solicitudes en su representación. Para que pueda asegurarse de que se trata de un agente autorizado, debe proporcionarle al agente autorizado un poder legal o un permiso firmado y por escrito para realizar dichas solicitudes. También podemos comunicarnos con usted para verificar su identidad antes de procesar la solicitud del agente autorizado.

INFORMACIÓN PARA USUARIOS INTERNACIONALES

Tenga en cuenta que cuando se le prestan servicios es posible que plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B subcontrate el procesamiento de sus datos, o bien compartir sus datos con otros miembros del grupo plan B, proveedores de servicios de confianza y socios de negocios de confianza en países distintos a su país de residencia, incluido Estados Unidos, de conformidad con la legislación aplicable. Estos terceros pueden participar, entre otras cosas, en la prestación de Servicios al usuario, el procesamiento de transacciones o la prestación de servicios de respaldo. Al proporcionarnos su información, acepta la transferencia, el almacenamiento o el uso correspondientes.

CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN

plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B toma medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger su información de destrucción accidental o ilícita, pérdida accidental, alteración, o divulgación o acceso no autorizados. Sin embargo, ningún método de transmisión a través de Internet, así como tampoco ningún medio de almacenamiento físico o electrónico, es absolutamente seguro. Por lo tanto, reconoce y acepta que no podemos garantizar la seguridad de la información transmitida a través de nuestros Servicios o en ellos ni a través de Internet, y asume el riesgo que implica cualquier tipo de transmisión.

En los casos en los que le otorguemos (o usted elija) una contraseña que le permita acceder a una cuenta de Control B, usted será responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. Le pedimos que no comparta la contraseña con nadie.

CAMBIOS EN NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de enmendar este Aviso de Privacidad en cualquier momento para reflejar los cambios en la ley, en nuestras prácticas relacionadas con la forma en que recabamos y usamos los datos, las características de nuestros Servicios, o los avances en la tecnología. Le permitiremos acceder al Aviso de Privacidad revisado a través de los Servicios, por lo que debe revisar el Aviso periódicamente. Para determinar si el Aviso de Privacidad ha cambiado desde la última vez que la consultó, verifique con los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B. Si realizamos algún cambio material en el Aviso, se le proporcionará una notificación apropiada en cumplimiento de los requisitos legales. Si continúa

utilizando los Servicios y la aplicación Control B, usted confirma que ha leído y comprendido la última versión del Aviso de Privacidad.

INFORMACIÓN DE CONTACTO DE CONTROL B

Si desea comunicarse con nosotros o tiene alguna pregunta o queja en relación con este Aviso de Privacidad, envíenos un correo electrónico a contacto@planbsys.com, o bien visite las páginas de internet o redes sociales de los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B para obtener información adicional de contacto de la aplicación Control B.