

Términos de uso del producto y del sitio web de Control B

Última modificación: Lunes 21 de junio del 2021

AVISO IMPORTANTE: SI ES RESIDENTE FUERA DEL TERRITORIO MEXICANO, CUALQUIER DISPUTA EN RELACIÓN CON ESTOS TÉRMINOS Y LOS SERVICIOS DE Control B ESTARÁ SUJETA A ARBITRAJE OBLIGATORIO Y A LA RENUNCIA A LOS DERECHOS DE DEMANDAS COLECTIVAS, TAL COMO SE ESPECIFICA EN LA SECCIÓN "ARBITRAJE OBLIGATORIO Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS PARA LOS RESIDENTES FUERA DE MEXICO" INCLUIDA MÁS ADELANTE.

El Bienestar de Usted por los Servicios ofrecidos a través de nuestra aplicación son importantes para Nosotros, por lo que el Uso de esta deberá cumplir con los estándares tecnológicos y el mejor servicio brindado por los Restaurantes o Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B.

Estos Términos de Uso (en lo sucesivo, los "Términos") constituyen un acuerdo legal entre usted y plan B y los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B filiales, subsidiarias y divisiones, las cuales pueden cambiar de vez en cuando (en lo sucesivo, "Control B", "nosotros", "nuestro" y "nuestros"). Estos Términos se aplican a cualquier sitio web de Control B u otros servicios electrónicos o interactivos que se ofrecen en el Territorio Mexicano y que incluyen un enlace a estos Términos (en lo sucesivo, los "Servicios").

Usted reconoce y acepta que, si accede a los Servicios, los utiliza, o bien carga o publica cualquier Contenido del Usuario o del Restaurante o Negocio asociados al Programa de Uso de la Aplicación Control B (como se define más adelante) en los Servicios, usted, sus herederos y cesionarios (en lo sucesivo, "usted") indican que han leído y comprendido estos Términos, y han aceptado estar sujetos a ellos y cumplir con todas las leyes y normativas correspondientes, lo que incluye las leyes y normativas aplicables. Si no acepta estos Términos, deberá dejar de acceder a los Servicios o utilizarlos. La compra de cualquier servicio o producto a través de Control B, donde Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B hayan comercializado sus menús de platillos, productos perecederos o no perecederos, o de algún artículo establecido legalmente en el Territorio Mexicano está sujeta a los Términos de Venta independientes.

Modificaremos estos Términos para reflejar los cambios en los Servicios, las necesidades de nuestros Usuarios, nuestras prioridades comerciales o cambios en las leyes y normativas. De conformidad con los requisitos legales, se le enviará un aviso para notificarle sobre tales modificaciones. Cada vez que utilice los Servicios, consulte estos Términos para asegurarse de que comprende las condiciones que correspondan en ese momento. Si no está de acuerdo con los Términos modificados, o bien no puede cumplir con ellos, debe dejar de usar los Servicios. Si utiliza los Servicios después de que se realice alguna actualización, significa que acepta tales cambios y que está sujeto a ellos. La actualización más reciente de los Términos corresponde a la fecha de entrada en vigor que aparece en la parte superior de este documento.

1. INFORMACIÓN ACERCA DE NOSOTROS

Control B es una aplicación desarrollada por PLANBSYS, SC (en lo sucesivo plan B) que controla y opera los Servicios que dirigen a estos Términos. Para comunicarse con nosotros, visite nuestra página de contacto:
www.planbsys.com

2. ELEGIBILIDAD Y ALCANCE

2.1. *Elegibilidad.* Para utilizar los Servicios, debe declarar y garantizar que es mayor de edad (18 años o mayor, tener cumplida la mayoría de edad en su jurisdicción, o tener al menos 13 años si cuenta con el consentimiento de sus padres) y que está facultado para aceptar estos Términos. Si está aceptando estos Términos en representación de una organización o entidad, usted declara y garantiza que está autorizado para aceptarlos en representación de esa organización o entidad y a sujetarlos a estos Términos (en cuyo caso, las referencias a “usted” y “su” en los presentes Términos, salvo en esta frase, se refieren a dicha organización o entidad). Si la aplicación Control B anteriormente le ha prohibido acceder a los Servicios o utilizarlos, no está autorizado a acceder a los Servicios ni a utilizarlos.

2.2. *Acuerdo de licencia y acceso a la API.* “API de Control B” se refiere a cualquier interfaz o API de programación de aplicaciones de Control B y a los siguientes elementos relacionados: (i) software; (ii) especificaciones; (iii) documentación; y (iv) propiedad intelectual que proporcione Control B para habilitar la interoperabilidad entre cualquier producto de plan B y una aplicación de software. “Aplicación del desarrollador” se refiere a cualquier aplicación de software que usted o un tercero en su nombre desarrollen para comunicarse con un producto de Control B mediante la API de Control B o para operar en conjunto con este. Para poder acceder a una API de Control B y utilizarla, debe celebrar un acuerdo de licencia independiente con plan B, ya sea por escrito o de manera electrónica, el cual puede ser un Acuerdo de Licencia de Usuario Final/EULA (de manera independiente, un “Acuerdo de Licencia de Desarrollador”). Si elige interactuar con la API de Control B, el Acuerdo de Licencia de Desarrollador pertinente será el que rija su licencia para la API de Control B correspondiente, en lugar de estos Términos. Consulte constantemente el Acuerdo de Licencia de Desarrollador correspondiente para asegurarse de que ni usted ni sus aplicaciones de software infrinjan los derechos de Control B o de terceros.

3. REGISTRO Y USO DE LA CUENTA

3.1. *Conexión a Internet.* Restaurantes/Negocios/Usuarios que usen la App. Control B deben de contar con conexión a internet o algún paquete de datos con un mínimo de tecnología 3G o superior para el correcto funcionamiento de esta.

3.2. *Confidencialidad y registro de la cuenta.* Se le solicitará que cree una cuenta para utilizar cualquier sección de los Servicios. De ser el caso, durante el proceso de registro, debe seleccionar un nombre de Usuario y una contraseña, además de proporcionarnos información adicional. Es su responsabilidad garantizar que la contraseña se mantenga confidencial y segura. Mediante su registro, acepta que asume la responsabilidad total de todas las actividades que se tengan lugar con su nombre de Usuario y contraseña. Podemos suponer que usted es el autor de todas las comunicaciones que recibamos a través de su cuenta.

3.3. *Uso no autorizado de la cuenta.* Si tiene conocimiento de cualquier uso o acceso no autorizados a su cuenta, tiene la responsabilidad de notificarnos. Para comunicarse con nosotros, visite nuestra página de contacto - www.planbsys.com - o la de los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B. Usted comprende y acepta que le podremos solicitar que proporcione información para confirmar su identidad y garantizar la seguridad de su cuenta. Control B no asumirá responsabilidad alguna ante ningún tipo de pérdida, daño, responsabilidad, gastos ni honorarios de abogados en los que pueda incurrir como resultado de que otra persona use su contraseña o cuenta, con o sin su conocimiento o autorización, independientemente de que nos haya notificado o no de dicho uso no autorizado. Usted será responsable ante cualquier pérdida, daño, responsabilidad, gastos u honorarios de abogados en los que incurra plan B o un tercero como resultado de que otra persona use su cuenta.

4. NUESTROS DERECHOS DE PROPIEDAD

El Nombre, Logo, Desarrollos y Funcionalidades dentro de la Aplicación Control B (incluyendo todo el software, diseño, textos, tipo de letra, materiales informativos respecto a la aplicación, texto informativo, fotografías, ilustraciones, clips de audio, clips de video, ilustraciones todas estas relacionadas a Control B) son propiedad de plan B, quien solamente les proporciona el acceso a los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B y a su vez estos ofrecen sus Servicios al Usuario de la aplicación y/o Clientes de sus negocios. Los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B son los responsables de operar la aplicación, de agregar imágenes y material como contenido (diseño, texto, materiales editoriales, texto informativo, fotografías, ilustraciones, clips de audio, clips de video, ilustraciones gráficas y otros materiales gráficos, además de nombres, logotipos, marcas comerciales y marcas de servicio que usen para promocionar sus productos a través de Control B) que derivan, de manera total o parcial, de los materiales que suministra la aplicación Control B, así como de otras fuentes externas, y están protegidos por las leyes de derechos de autor, las disposiciones de tratados internacionales, marcas, marcas de servicio y otras leyes de propiedad intelectual.

Usted acepta cumplir con todas las leyes de derechos de autor y otras leyes aplicables. Usted reconoce que plan B ha desarrollado, compilado, preparado, revisado, seleccionado y coordinado los Servicios a través de la aplicación de los métodos y estándares de juicio desarrollados y aplicados con una inversión considerable de tiempo, esfuerzo y dinero, y que constituyen una propiedad intelectual valiosa de plan B.

Usted se compromete a proteger los derechos de propiedad de plan B y cualquier tercero que tenga derechos sobre los Servicios durante y después del período de vigencia de estos Términos, así como a cumplir con todas las solicitudes escritas razonables realizadas por plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B o sus proveedores y licenciantes (en lo sucesivo, los "Proveedores") sobre el contenido o de cualquier forma, a

proteger sus derechos o los derechos de terceros sobre los Servicios conferidos por contrato, por derecho estatutario y consuetudinario. Usted se compromete a notificar inmediatamente a plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B si tiene conocimiento de cualquier reclamo que indique que los Servicios infringen algún derecho de autor, marca u otros derechos conferidos por contrato, derecho estatutario o consuetudinario. Todos los derechos actuales y futuros sobre secretos comerciales, patentes, derechos de autor, marcas, marcas de servicio, conocimiento técnico "know how" y otros derechos de propiedad intelectual de cualquier tipo en virtud de las leyes de cualquier autoridad gubernamental, nacional o extranjera, incluidos, sin limitación, los derechos sobre todas las aplicaciones y registros relacionados con los Servicios, en lo que respecta a su relación con Control B, deben mantenerse en todo momento como propiedad única y exclusiva de plan B. El uso no autorizado de cualquier material incluido en los Servicios o a través de estos puede infringir las leyes de derechos de autor, marcas, privacidad y transparencia, así como los estatutos y normativas de comunicaciones.

5. CONTRIBUCIONES Y CONTENIDO AL USUARIO

5.1. *Publicaciones y contenido para el Usuario.* Es posible que los Servicios le permitan enviar, publicar, cargar o, de otra forma, poner a disposición contenido (en lo sucesivo, "Publicar"), tal como clips de video, fotografías, reseñas, preguntas, comentarios, mensajes públicos, ideas, diseños, funciones, planes de negocios, invenciones, retroalimentación sobre productos, comentarios y otros tipos de contenido (en lo sucesivo, el "Contenido del Usuario"), que otros Usuarios puedan o no ver.

5.2. *Nuestra política para el Contenido al Usuario.* Cuando usted - *Restaurante o Negocio afiliado al programa de uso de Control B* - publica Contenido al Usuario en los Servicios o a través de ellos, distinto de una Aplicación del desarrollador, según corresponda, concede a plan B una licencia internacional, permanente, irrevocable, libre de regalías, no exclusiva y sublicenciable para usar, copiar, distribuir, reproducir, modificar,

editar, adaptar, ejecutar públicamente, mostrar públicamente, traducir, crear trabajos derivados, vender, rentar, transmitir, comunicar al público, desarticular y publicar dicho Contenido, de forma total o parcial, en cualquier formato o medio conocido actualmente o que se desarrolle en el futuro, incluyendo sin limitar, con fines de promoción y redistribución de parte de los Servicios o su totalidad (y los trabajos derivados que se encuentren en ellos) en cualquier formato y a través de cualquier canal de comunicación. Sin perjuicio de lo anterior, el Aviso de privacidad de Control B aplicación desarrollada por plan B registrará el uso que hagamos de sus datos personales y/o información que utilice en sus Servicios.

5.3. *Declaraciones del Contenido para el Usuario.* Usted reconoce y acepta que todo el Contenido al Usuario que publique es de su exclusiva responsabilidad. Además, declara que cuenta con todos los derechos necesarios para publicar o transmitir dicho Contenido al Usuario sin infringir ningún derecho de terceros. Usted entiende que Control B no controla el Contenido al Usuario ni es responsable de él y que, mediante el uso de los Servicios, usted puede quedar expuesto a Contenido al Usuario de terceros que puede ser ofensivo, indecente, impreciso, engañoso o inaceptable de cualquier otra manera. Además, tenga presente que el Contenido al Usuario puede contener errores tipográficos, otros errores accidentales o imprecisiones. Usted se compromete a indemnizar, defender y sacar en paz y a salvo a plan B de cualquier demanda que surja a raíz del Contenido al o para Usuario que usted publique. Nos reservamos el derecho, a nuestro propio cargo, de asumir el control y la defensa exclusivos ante tales controversias y, en cualquier caso, usted deberá cooperar con nosotros para hacer valer cualquier defensa disponible.

5.4. *Revisión del Contenido al Usuario.* Usted reconoce y acepta que plan B y sus personas designadas pueden o no, a discreción de plan B y su aplicación Control B, filtrar previamente el Contenido al Usuario antes de que aparezca en los Servicios (pero que no existe la obligación de hacerlo). Además, reconoce y acepta que plan B y su aplicación Control B, a su entera discreción, se reserva el derecho(mas no asume la obligación), de rechazar, mover, editar o eliminar cualquier tipo de Contenido al Usuario que sea

aportado a los Servicios. Adicionalmente, plan B y su aplicación Control B tiene el derecho de eliminar cualquier Contenido al Usuario que los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B publiquen y ofrezcan en sus Servicios a través de esta infrinjan estos Términos o que, a entera discreción de plan B, sea inaceptable de alguna manera y/o infrinja a las Leyes Mexicanas. Usted reconoce y acepta que la aplicación Control B no verifica, adopta, ratifica ni aprueba el Contenido al Usuario. Además, los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B se comprometen a evaluar y asumir todos los riesgos asociados al uso que haga del Contenido al Usuario de la aplicación Control B o la confianza que sienta con respecto a la exactitud, la integridad o la utilidad de dicho contenido.

5.5. *Contribuciones al Usuario.* plan B a través de su aplicación Control B mantiene un compromiso especialmente sólido con la investigación. La investigación de nuevas tecnologías, la incorporación de las nuevas tecnologías en los productos y el desarrollo de estrategias de marketing para estos productos pueden tomar varios años. Por ejemplo, nuestras tecnologías de "PWA", "Dispositivos Móviles" y "Logística" estuvieron en fase de investigación y desarrollo del producto durante numerosos años antes de integrarlas en los productos comerciales y presentarlas al público. Queremos evitar los malentendidos que podrían surgir si un producto o una estrategia de marketing de Control B tienen incluso un leve parecido con alguna idea que se haya presentado a los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B durante el proceso de desarrollo y de implementación y uso, o bien si una característica o función de producto pareciera estar relacionada con observaciones de clientes y/o Usuarios que se nos hayan presentado. plan B no proporciona ningún tipo de indemnización económica ni material ni, en efectivo o mediante un producto, por el Contenido al Usuario que los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B, lo que incluye, sin limitación, cualquier idea para una posible aplicación de software. En caso

que los Clientes y/o Usuarios que vean, compren los Servicios ofrecidos por los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B decide enviar información, usted acepta que ésta se considerará no confidencial y de dominio público, y plan B y su aplicación Control B no tendrá ningún tipo de obligación con respecto a tal información y tendrá la libertad de reproducirla, utilizarla, divulgarla y distribuirla sin restricción, independientemente del propósito, a menos que plan B acuerde lo contrario de manera expresa y por escrito. Además, plan B y su aplicación Control B será libre de utilizar ideas, conceptos, conocimientos o técnicas contenidos en esa información para cualquier propósito, incluidos, entre otros, el desarrollo, la fabricación y el marketing de productos que incorporen esa información.

6. USO Y CONDUCTA PROHIBIDA

6.1. Sujeto a su cumplimiento de los presentes Términos, a los Restaurantes, Negocios y Usuarios/Clientes asociados al Programa de Uso de la aplicación Control B plan B concede un derecho limitado, no exclusivo, no sublicenciable, intransferible y revocable para acceder a los Servicios y utilizarlos únicamente para su uso comercial, personal y solo de una manera que cumpla con todos los requisitos legales que se apliquen a usted o al uso que usted haga de los Servicios, lo que incluye aquellos relacionados con la seguridad y la privacidad de los datos, como el [Aviso de privacidad](#) de Control B, estos Términos y, si resulta aplicable, los Términos de venta de Control B y cualquier Acuerdo de licencia de desarrollador. En caso de discrepancia entre estos Términos y cualquier Acuerdo de licencia de desarrollador aplicable, usted y nosotros acordamos que prevalecerán los términos del Acuerdo de licencia de desarrollador correspondiente. plan B puede revocar esta licencia en cualquier momento, a su entera discreción. Si dicha revocación se lleva a cabo, deberá destruir, oportunamente, todo el material descargado de estos Servicios u obtenido de cualquier otra manera a partir de ellos, así como todas las copias de tal material, ya sea que las haya realizado de conformidad con estos Términos o de otro modo.

6.2 Usos prohibidos. Queda estrictamente prohibido el uso, ofrecimiento y envío y/o distribución de los Servicios para cualquier propósito ilegal o cualquier otro fin que estos Términos no permitan de manera expresa. Sin perjuicio de lo anterior, y sin ser una lista limitativa, usted no podrá hacer lo siguiente:

- Utilizar ninguna Aplicación de desarrollador ni API de plan B o su aplicación Control B, excepto en virtud del Acuerdo de licencia de desarrollador que corresponda.
- Publicar Contenido al Usuario/Ciente que incurra en lo siguiente: (1) acose, abuse o amenace a otras personas, o que incluya contenido obsceno; (2) sea falso, engañoso o impreciso; (3) sea denigrante o discrimine a otras personas en función de su género, raza, clase, origen étnico, nacionalidad, religión, preferencia sexual, incapacidad o cualquier otra clasificación; (4) sea indecente, ofensivo, violento, acosador, provocador, ilegal, dañino, agravante, difamatorio, calumnioso, que incite al odio o que invada la privacidad de otra persona; (5) promueva material sexualmente explícito o pornográfico, violencia o actos ilegales; (6) infrinja los derechos legales de alguna persona o contenga material que pudiera derivar en algún tipo de responsabilidad civil o penal en virtud de las leyes o regulaciones aplicables, o que discrepe de algún modo de estos Términos; o (7) dé la impresión de que nosotros o cualquier persona o entidad lo emitió o lo respalda, si ese no es el caso.
- Utilizar los Servicios con fines comerciales, excepto si se hace en virtud de un Acuerdo de un Contrato para el uso de la aplicación Control B y/o licencia de desarrollador que corresponda.
- Utilizar los Servicios con fines de evaluación comparativa ('benchmarking'), o bien para recopilar información para un producto o servicio.
- Copiar, descargar (de modo distinto del almacenamiento en caché necesario de la página para uso personal o que, de otro modo, se permita de forma expresa en estos Términos), modificar, distribuir, publicar, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, retransmitir, proyectar, duplicar, republicar, cargar, licenciar u ofrecer para la venta cualquier contenido u otra información que se incluya en los Servicios o que se obtenga a partir de ellos, practicarles ingeniería inversa o crear trabajos derivados de ellos, independientemente del medio, salvo de conformidad con lo estipulado en los presentes Términos, en cualquier Acuerdo de licencia de desarrollador correspondiente o con el consentimiento previo y por escrito de plan B.
- Extraer mediante técnicas de "scraping", monitorear, indexar, tramar, enlazar o copiar cualquier tipo de contenido o información en los Servicios mediante el acceso a ellos de forma automatizada, con el uso de algún robot, araña, "scraper", rastreador web, así como el uso de cualquier otro método de acceso distinto del manual para ingresar en las secciones de los Servicios que

están disponibles para el público a través de un navegador o de cualquier API que Control B apruebe o proporcione.

- Infringir las restricciones de cualquier encabezado de exclusión de robots de los Servicios, si lo hubiere, o bien omitir o eludir otras medidas empleadas para impedir o limitar el acceso a los Servicios.
- Publicar material que promueva actividades ilegales o en el que se hable de actividades ilegales con el propósito de cometerlas.
- Publicar o poner a disposición de alguna otra forma cualquier material en el que se incluya cualquier software, dispositivo, instrucciones, código de computadora, archivos, programas o cualquier otro tipo de contenido o función que esté diseñado para interrumpir, destruir, dañar o limitar la funcionalidad de algún hardware o software de computadora, o equipo de telecomunicaciones (lo que incluye, sin limitación, cualquier bomba de tiempo, virus, malware, bloqueo de software, gusanos, autodestrucción, dispositivo de desactivación, lógica maliciosa, caballo de Troya, puerta trasera, dispositivos de medición, bloqueo, desactivación o cualquier código malicioso).
- Publicar o hacer algo que pueda desactivar, sobrecargar o afectar el funcionamiento correcto de los Servicios.
- Publicar material que impida o prohíba de algún otro modo la comunicación o interrumpa el debate de los Usuarios.
- Publicar, utilizar o poner a disposición de alguna otra forma la propiedad intelectual de otra parte, a menos que cuente con los derechos para hacerlo, o bien eliminar o alterar cualquier derecho de autor, marca registrada o cualquier otro aviso de propiedad que se incluya en los Servicios.
- Publicar secretos comerciales u otro tipo de información confidencial, o publicar cualquier material sobre el cual usted no cuente con el derecho necesario para ponerlo a disposición, de conformidad con lo establecido en la ley o en las relaciones contractuales o fiduciarias, lo que incluye, sin limitación, información confidencial, privada o privilegiada que haya obtenido como parte de una relación laboral o en virtud de un acuerdo de confidencialidad.
- Afirmar falsamente o tergiversar su afiliación con una persona o entidad, o bien suplantar a cualquier persona o entidad de una manera que no constituya una parodia.
- Solicitar información personal o confidencial de otros Usuarios, incluyendo sin limitar, datos sobre su dirección, tarjeta de crédito, información de cuenta financiera o contraseñas.
- Enviar correos no deseados, mensajes comerciales electrónicos u otros anuncios o solicitudes, encuestas, contenido, esquemas piramidales, promoción de entidades comerciales, o participar en cualquier otra actividad comercial en los Servicios o a través de estos.
- Utilizar marcos, enlaces activos o algún otro método similar para mostrar los Servicios o cualquier parte de ellos.

- Infringir estos Términos, los Términos de venta o Comercialización de la Aplicación Control B, cualquier Acuerdo de licencia de desarrollador que resulte aplicable o cualesquiera lineamientos o políticas que plan B haya publicado.
- Facilitar la infracción de estos Términos o del Aviso de privacidad; y/o
- Interferir en el uso y el disfrute de los Servicios por parte de cualquier tercero.

Además de las restricciones de uso indicadas anteriormente, los materiales provistos en, o a través de los Servicios, se proporcionan con "DERECHOS RESTRINGIDOS". El uso, la duplicación o la divulgación por parte de algún Gobierno o autoridad federal, estatal o local están sujetos a las restricciones adicionales establecidas en las leyes y regulaciones aplicables. El uso de los materiales por parte de tal gobierno o autoridad constituye el reconocimiento de los derechos de propiedad de Control B en relación con estos.

7. CUMPLIMIENTO LEGAL

Al ser Usuario y/o Cliente de la Aplicación Control B Usted reconoce, acuerda y acepta que plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B pueden conservar y divulgar su información, y acceder a ella, y/o a cualquier tipo de Contenido del Usuario que usted envíe o ponga a disposición para incluirse en los Servicios, si así lo exige la ley, o bajo la premisa de buena fe de que tal acceso, conservación o divulgación se permiten en virtud de la ley o el [Aviso de privacidad](#) de Control B, o bien son razonablemente necesarios o adecuados por cualquiera de los siguientes motivos: (1) cumplir con un proceso legal; (2) para hacer cumplir estos Términos, nuestro Aviso de Privacidad u otros contratos celebrados con usted, lo que incluye la investigación de posibles infracciones de estos; (3) para responder a reclamaciones que impliquen que algún tipo de contenido infringe los derechos de terceros; (4) para responder a sus solicitudes de servicio al cliente; (5) para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de plan B, sus agentes y sus afiliados, sus Usuarios y el público; y/o (6) en relación con las operaciones de su cuenta y la ejecución de cualquier

Acuerdo de licencia de desarrollador correspondiente, lo que incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para brindar protección contra fraudes y prevenir correos no deseados o malware, así como cualquier propósito similar.

8. PRIVACIDAD

Para obtener información acerca de cómo recabamos, utilizamos y compartimos los datos que recabamos sobre usted y a través de usted, consulte nuestra [Aviso de privacidad](#), que se incluye a modo de referencia en estos Términos.

9. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

En algunas jurisdicciones, no se permite la exclusión de ciertas garantías, o la limitación o exclusión de responsabilidad ante daños, tal como se describe en el siguiente punto más abajo. Por consiguiente, es posible que algunas de las limitaciones que se enumeran a continuación no se apliquen a su caso. Las limitaciones que se estipulan en la Sección 10 se aplican específicamente a usted como Usuario y/o Cliente de la Aplicación Control B.

10. GARANTÍAS, RENUNCIAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LA MÁXIMA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, LOS SERVICIOS Y SU CONTENIDO, YA SEAN PROPORCIONADOS POR plan B Y SU APLICACIÓN CONTROL B, LOS RESTAURANTES O NEGOCIOS PARTICIPANTES LOS CUALES COMERCIALICEN Y DISTRIBUYAN SUS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN CONTROL B, PROVEEDORES O USUARIOS, Y CUALQUIER OTRO TIPO DE INFORMACIÓN DISPONIBLE DE LOS SERVICIOS O A LA QUE SE PUEDA ACCEDER A TRAVÉS DE ESTOS SE PROPORCIONAN "EN SU ESTADO ORIGINAL", SIN GARANTÍA, DECLARACIÓN NI CONDICIÓN ALGUNA, YA SEA EXPRESA O LEGALMENTE IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS, DECLARACIONES O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE CALIDAD, COMERCIALIZABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO

PARTICULAR, TITULARIDAD O AUSENCIA DE INFRACCIÓN, A TODO LO CUAL SE RENUNCIA. ESPECÍFICAMENTE, PERO SIN LIMITACIÓN, plan B Y SU APLICACIÓN CONTROL B NO GARANTIZA QUE: (i) LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN LOS SERVICIOS ESTÉ LIBRE DE ERRORES; (ii) LAS FUNCIONES O CARACTERÍSTICAS (QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, LOS MECANISMOS PARA LA CARGA Y DESCARGA DE CONTENIDO) SERÁN ININTERRUMPIDAS, SEGURAS O ESTARÁN LIBRES DE ERRORES; (iii) LOS DEFECTOS SE CORREGIRÁN, O (iv) LOS SERVICIOS O LOS SERVIDORES QUE PERMITEN QUE LOS SERVICIOS ESTÉN DISPONIBLES ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS.

EN LA MÁXIMA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, EN NINGÚN CASO, NI plan B, RESTAURANTES, Y NEGOCIOS ASOCIADOS AL PROGRAMA DE USO DE LA APLICACIÓN CONTROL B NI SUS AFILIADOS, LICENCIANTES, PROVEEDORES NI NINGUNO DE SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AGENTES U OTROS REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES, ANTE USTED NI NINGUNA OTRA PERSONA O ENTIDAD, POR CUALQUIER DAÑO, SEA DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE, PUNITIVO O DE OTRO TIPO (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE DATOS, INCAPACIDAD DE USO O COSTOS DE OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS), QUE SURJA DE LOS SERVICIOS O EN CONEXIÓN CON ELLOS, CUALQUIER MATERIAL, INFORMACIÓN O RECOMENDACIÓN QUE APAREZCAN EN LOS SERVICIOS O POR CUALQUIER ENLACE PROPORCIONADO EN ELLOS, SIN IMPORTAR SI SE HA NOTIFICADO A plan B O A LOS RESTAURANTES Y NEGOCIOS PARTICIPANTES LOS CUALES COMERCIALICEN Y DISTRIBUYAN SUS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN Control B SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS NI SI TIENEN FUNDAMENTO EN UNA GARANTÍA, CONTRATO, "TORT" (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD CIVIL, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, LA VIOLACIÓN DE ESTATUTOS U OTRO FACTOR. BAJO NINGÚN CONCEPTO NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL EXCEDERÁ DEL IMPORTE QUE SE PAGÓ POR EL PRODUCTO O SERVICIO RELACIONADO CON LA RECLAMACIÓN.

plan B, RESTAURANTES Y NEGOCIOS PARTICIPANTES LOS CUALES COMERCIALICEN Y DISTRIBUYAN SUS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN Control B NO GARANTIZA NI RESPALDA NINGÚN PRODUCTO O SERVICIO PROMOCIONADO POR UN TERCERO U OFRECIDO POR ESTE MEDIANTE LOS SERVICIOS O ALGÚN SITIO WEB INCLUIDO EN LOS SERVICIOS O ENLAZADO A PARTIR DE ESTOS, COMO TAMPOCO ASUME NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD ANTE ELLO. ADICIONALMENTE, plan B y SU APLICACIÓN CONTROL B NO FORMARÁ PARTE DE LA SUPERVISIÓN DE NINGUNA TRANSACCIÓN ENTRE USTED Y LOS RESTAURANTES Y NEGOCIOS PARTICIPANTES LOS CUALES COMERCIALICEN Y DISTRIBUYAN SUS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN Control B, PROVEEDORES EXTERNOS DE PRODUCTOS O SERVICIOS, COMO TAMPOCO ASUMIRÁ NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD ANTE TALES TRANSACCIONES. plan B, RESTAURANTES Y NEGOCIOS PARTICIPANTES LOS CUALES COMERCIALICEN Y DISTRIBUYAN SUS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN Control B NO ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR EL COMPORTAMIENTO OFENSIVO O ILEGAL DE NINGÚN TERCERO. USTED ASUME VOLUNTARIAMENTE EL RIESGO DE DAÑO O PERJUICIO QUE SURJA DE LO ANTERIOR. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN INCLUSO SI UN RECURSO NO CUMPLE CON SU FINALIDAD ESENCIAL Y EN LA MÁXIMA MEDIDA QUE PERMITE LA LEY.

11. INDEMNIZACIÓN

EN LA MÁXIMA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, USTED ACEPTA INDEMNIZAR, DEFENDER Y EXIMIR DE RESPONSABILIDAD A plan B, RESTAURANTES Y NEGOCIOS PARTICIPANTES LOS CUALES COMERCIALICEN Y DISTRIBUYAN SUS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN Control B Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, SOCIOS, ACCIONISTAS O REPRESENTANTES (Y TODOS LOS SUCESORES Y CESIONARIOS DE CUALQUIERA DE LOS ANTERIORES) ANTE CUALQUIER RECLAMACIÓN O DEMANDA HECHA POR UN TERCERO, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, DESEMBOLSOS Y HONORARIOS RAZONABLES DE ABOGADOS, EN RELACIÓN CON EL USO QUE USTED HAGA DE LOS

SERVICIOS, SU CONEXIÓN CON LOS SERVICIOS, CUALQUIER VIOLACIÓN A LOS TÉRMINOS O EL [AVISO DE PRIVACIDAD](#) DE CONTROL B EN LA QUE USTED INCURRA, ASÍ COMO CUALQUIER VIOLACIÓN A UNA LEY APLICABLE, CUALQUIER CONTRIBUCIÓN O PUBLICACIÓN DE CONTENIDO DEL USUARIO QUE HAGA EN LOS SERVICIOS O LA TRANSMISIÓN DE ESTE A LOS SERVICIOS, O CUALQUIER VIOLACIÓN A LOS DERECHOS DE TERCEROS QUE COMETA, O BIEN QUE SURJA DE CUALQUIERA DE LAS SITUACIONES ANTERIORES. NOS RESERVAMOS EL DERECHO, A NUESTRO PROPIO CARGO, DE ASUMIR EL CONTROL Y LA DEFENSA EXCLUSIVOS FRENTE A TALES CONTROVERSIAS Y, EN CUALQUIER CASO, USTED DEBERÁ COOPERAR CON NOSOTROS PARA HACER VALER CUALQUIER DEFENSA DISPONIBLE.

12. ENLACES Y SERVICIOS DE TERCEROS

Los Servicios pueden proporcionar (1) información y contenido proporcionados por terceros; (2) enlaces a sitios web de terceros o recursos de terceros, como vendedores de bienes y servicios; y (3) productos y servicios de terceros para venderlos directamente a usted. plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B no asumen responsabilidad alguna por la disponibilidad de tales sitios o recursos externos, así como tampoco los respalda ni es responsable de (i) cualquier contenido, publicidad, productos u otros materiales disponibles en dichos sitios o recursos, (ii) cualquier error u omisión presentes en estos sitios o recursos, o (iii) cualquier práctica de manejo de información u otras prácticas empresariales de las operaciones de dichos sitios o recursos. Además, usted reconoce y acepta que plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B no serán responsables, de manera directa ni indirecta, por cualquier daño o pérdida que sean causados, en forma real o presunta, por el uso de cualquiera de los sitios o recursos enlazados o la confianza depositada en ellos, o bien en conexión con lo anterior. Sus interacciones

con dichos terceros se registrarán por los propios términos de servicio y avisos de privacidad de los terceros, así como por cualquier otro término similar.

13. MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN

13.1. *Modificación de los Servicios.* plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B se reservan el derecho de modificar o interrumpir los Servicios (o cualquier parte de estos), de manera temporal o permanente, en cualquier momento, con o sin aviso previo. plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B no asumirá responsabilidad alguna ante usted como Usuarios y/o Cliente ni ante ningún tercero por ninguna modificación, suspensión o interrupción de los Servicios.

13.2. *Terminación.* Nosotros podemos, a nuestra entera discreción, terminar, suspender o negarle, de algún otro modo, el acceso a los Servicios de manera total o parcial, en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo alguno, con o sin aviso previo. Si rescindimos su derecho a acceder a los Servicios ofrecidos por los Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B, se rescindirán estos Términos, además de cualquier derecho de acceder a los Servicios, de manera inmediata. Sin embargo, algunas disposiciones de estos Términos seguirán vigentes tras la rescisión, lo que incluye, sin limitación y según corresponda, las disposiciones sobre Arbitraje obligatorio y Renuncia a acciones colectivas. A entera discreción de plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B, la rescisión de su cuenta también puede incluir la eliminación de esta y/o del Contenido al Usuario, y usted no podrá recuperar ningún tipo de información relacionada con su cuenta, salvo que así lo exija la ley aplicable. En caso de rescisión de una API de la Aplicación Control B que corresponda, prevalecerá su Acuerdo de licencia de desarrollador.

14. NOTIFICACIÓN DE INFRACCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL

De conformidad con la Ley Federal de Derechos de Autor y otras leyes aplicables, forma parte de la política de la Aplicación Control B, en circunstancias que lo ameriten, rescindir la cuenta de registro de un Usuario o de un Restaurante o Negocio afiliado/asociado al Programa de Uso de la Aplicación Control B que se considere que infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros, y/o eliminar el contenido del Usuario o de un Restaurante o Negocio afiliado/asociado al Programa de Uso de la Aplicación Control B que se considere infractor. Si usted considera que su obra se copió de una manera que constituye una infracción de derechos de autor y se muestra en los Servicios, proporcione la siguiente información a nuestro agente de derechos de autor y respáldela apropiadamente (por favor, consulte con su asesor legal).

NO SE COMUNIQUE CON NUESTRO AGENTE DE DERECHOS DE AUTOR PARA OTRAS DUDAS O PREGUNTAS.

15. LEY APLICABLE

Tenga en cuenta que estos Términos y los temas analizados en ellos se interpretarán de conformidad con las leyes dentro del Territorio Mexicano y se regirán por estas, sin perjuicio de sus principios de conflictos legales. Ninguna disposición de estos Términos afecta sus derechos como consumidor de beneficiarse de cualquier disposición obligatoria y derechos legales estipulados en las leyes locales.

16. TÉRMINOS GENERALES

16.1. *Fuerza mayor.* En ninguna circunstancia, plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B o su licenciataria o proveedor serán

responsables por cualquier retraso o fallo en la ejecución que sea consecuencia directa o indirecta de un evento fuera de su control razonable.

16.2. *No renuncia.* Si no insistimos en que cumpla cualquier obligación estipulada en estos Términos, o si no hacemos valer nuestros derechos en contra de usted o demoramos en hacerlo, ello no implica que renunciemos a tales derechos y no significa que usted no tenga que cumplir con sus obligaciones. Si decidimos renunciar a nuestros derechos en relación con algún incumplimiento o infracción de su parte, solo podremos hacerlo por escrito y ello no significará que renunciaremos automáticamente a cualquier incumplimiento futuro en el que usted incurra.

16.3 *Divisibilidad.* Cada una de las disposiciones de estos Términos se ejecuta por separado. Si algún tribunal o autoridad competente decide que alguno de ellos es ilegal o inválido, las disposiciones restantes permanecerán vigentes y surtiendo plenos efectos.

16.4. *Terceros beneficiarios.* Usted acepta que, salvo que se indique lo contrario expresamente en estos Términos, no habrá terceros beneficiarios de estos Términos.

16.5. *Disposiciones varias.* Estos Términos (y todos los términos y condiciones incorporados en el presente documento) constituyen el acuerdo completo entre plan B y Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B y Usted como Usuario y/o Cliente, y sustituyen cualquier acuerdo anterior celebrado entre usted y plan B en relación con el asunto en cuestión, salvo que se disponga lo contrario de manera explícita en este documento. Estos Términos, así como cualquier derecho o licencia otorgados a través de ellos, no pueden ser cedidos ni delegados por usted. Estos Términos, así como cualquier derecho o licencia otorgados a través de ellos, pueden ser cedidos o delegados sin restricción por plan B, Restaurantes y Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B. Estos Términos son obligatorios y se entenderán en beneficio de cada parte o de los cesionarios o sucesores permitidos de las partes. Estos Términos no pueden ser modificados por una declaración oral que haya realizado un representante de plan B, Restaurantes y Negocios participantes

los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B. Estos Términos no están destinados a crear ninguna agencia, sociedad, empresa conjunta ni relación entre un empleador y un empleado ni tienen la intención de hacerlo. Usted como Usuario y/o Cliente o como Restaurante o Negocio asociado al Programa de Uso de la aplicación Control B acepta que cualquier acuerdo que se haya celebrado entre usted y plan B y su aplicación Control B en forma electrónica es jurídicamente vinculante como si se hubiera realizado en forma física y por escrito. Los encabezados de las secciones presentes en estos Términos se han puesto a conveniencia y no tienen efectos legales ni contractuales. Cualquier disposición de estos Términos que, por su naturaleza, esté razonablemente destinada a mantener su vigencia más allá de su terminación, subsistirá.

16.6. *Avisos.* Podemos enviarle avisos por correo electrónico, publicarlos en los Servicios o en cualquier otro método queelijamos, y dicho aviso entrará en vigor desde su entrega.

17. SERVICIOS REALIZADOS POR PROVEEDORES EXTERNOS, SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y/O USO DE PRODUCTOS, APLICACIONES Y PLATAFORMAS EXTERNAS.

plan B y su Aplicación de Control B, los Restaurantes o Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B pueden subcontractar o arrendar servicios de Repartición o Facturación o Cobros a través de cualquier aplicación o plataforma que sean de su conveniencia. No existe un uso exclusivo de algún de Proveedor o Herramienta (Sistemas, Plataformas Tecnológicas) para el uso de estos servicios descritos anteriormente.

Además, plan B no se hacen responsables por el mal uso de la aplicación Control B o por el envío de productos y/o servicios que los Restaurantes o Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B ofrezcan para sus Clientes y/o Usuarios.

plan B no contrata o subcontrata a Runners ni ofrece servicios proporcionados por estos, tampoco ofrece servicios de reparto y/o distribución de artículos, productos o cualquier otro servicio de envío. El Restaurante o Negocio es el responsable de negociar y contratar a los Repartidores que vayan a distribuir sus productos. plan B está exento de cualquier responsabilidad de daños a los productos/artículos que estos distribuyan de los Restaurantes o Negocios que usen la App. Control B. plan B tampoco tiene ninguna responsabilidad sobre accidentes viales que los Repartidores puedan tener o ocasionar en cualquier momento, tampoco en situaciones de retrasos en las entregas de productos/artículos que los Repartidores realicen.

Tampoco plan B se hacen responsables por las operaciones de aplicaciones subcontratadas para los Pagos, Cobros, Facturación o cualquier tipo de transacción financiera que se haga a través de su aplicación Control B. Si Usted tiene algún problema, queja o comentario al respecto por alguno de los servicios ofrecidos a través de la aplicación Control B, por favor contacte al Restaurante o Negocio afiliado/asociado al Programa de Uso de la aplicación Control B directamente donde haya sucedido el problema o donde Usted quiera manifestar sus comentarios.

18. COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos, comuníquese con nosotros visite nuestra página de contacto www.planbsys.com o bien directamente con los Restaurantes o Negocios participantes los cuales comercialicen y distribuyan sus servicios a través de la aplicación Control B.

Si está buscando información sobre regulaciones y cumplimiento, podemos ayudarlo.